

Σημαντικές πληροφορίες για τους πελάτες σε σχέση με τις απάτες.

Αγαπητέ πελάτη,

Η εμπιστοσύνη και η ασφάλεια αποτελούν προτεραιότητά μας.

Από καιρού εις καιρόν, βλέπουμε περιπτώσεις όπου ένας πελάτης εξαναγκάζεται από ένα τρίτο μέρος να διενεργήσει μια οικονομική συναλλαγή. Περιστασιακά, οι δράστες συνοδεύουν τον πελάτη σε ένα υποκατάστημα ή του παρέχουν οδηγίες μέσω τηλεφώνου, για να διασφαλίσουν την ολοκλήρωση μιας οικονομικής συναλλαγής.

Αυτές οι απάτες απαντώνται με διάφορες μορφές και μπορεί να είναι πολύ σύνθετες. Οι πελάτες πρέπει να είναι σε εγρήγορση και να αναφέρουν κάθε ύποπτη δραστηριότητα.

Προειδοποιητικά σημάδια.

Οι απατεώνες συχνά προσπαθούν να δημιουργήσουν μια αίσθηση επείγοντος. Το κάνουν αυτό, πιέζοντας τους πελάτες με σύντομες προθεσμίες, ψεύτικες έκτακτες ανάγκες, απειλές νομικής αγωγής ή υποδυόμενοι τους αστυνομικούς, τους τραπεζίτες ή τους κυβερνητικούς υπαλλήλους.

Τύποι απάτης.

Οι κοινές απάτες περιλαμβάνουν:

- Τεχνολογία πληροφορίας και απομακρυσμένη πρόσβαση (στον υπολογιστή, στη κινητή συσκευή ή σε άλλη ηλεκτρονική συσκευή σας)
- επένδυση
- ραντεβού και ερωτική σχέση
- απροσδόκητα χρήματα ή κέρδη
- ψεύτικες φιλανθρωπίες
- αγορές ή πωλήσεις
- θέσεις εργασίας
- απειλές και εκβιασμοί
- άλλες προσπάθειες απόκτησης των προσωπικών δεδομένων σας

Δεν θα σας ζητήσουμε ποτέ το PIN, τον κωδικό πρόσβασης ή τον κωδικό NetBank SMS μέσω τηλεφώνου ή email. Αν επικοινωνήσει μαζί σας κάποιο άτομο εκ μέρους της CommBank, ζητώντας τέτοιες πληροφορίες ή οποιοσδήποτε που θεωρείτε ύποπτο, μην προχωρήσετε και καλέστε μας για επιβεβαίωση, πριν προβείτε σε κάποια ενέργεια.

Πού θα βρείτε περισσότερα.

Υπάρχουν διάφορες ηλεκτρονικές πηγές με περαιτέρω στοιχεία και πληροφορίες για τις τρέχουσες απάτες, συμπεριλαμβανομένων των www.commbank.com.au/scams και www.scamwatch.gov.au

Μπορείτε, επίσης, να αναζητήσετε το «Ασφάλεια και Πληροφορίες» στον ιστότοπο της CommBank για ένα αντίγραφο του οδηγού μας, που βοηθάει τους πιο ηλικιωμένους πελάτες να κατανοήσουν και να αποφύγουν τις απάτες ηλικιωμένων. Αν χρειάζεστε βοήθεια στην πρόσβαση των παραπάνω πηγών, επισκεφθείτε ένα υποκατάστημα της CommBank.

Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε.

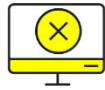
Αν εντοπίσετε μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές ή ασυνήθιστες ενέργειες στους λογαριασμούς σας, ή θέλετε να επιβεβαιώσετε την αυθεντικότητα της επικοινωνίας σας με την CommBank καλέστε μας οποτεδήποτε στο **13 2221 (+61 2 9999 3283 για εξωτερικό)** ή **επισκεφθείτε το τοπικό σας υποκατάστημα.**

Μπορείτε, επίσης, να καλέσετε την Ομάδα Απάτης της τράπεζας στο 1800 023 919. Επιλέξτε το 2, μετά το 1 (Δευτέρα έως Παρασκευή 8 π.μ. – 7 μ.μ., Σάββατο και Κυριακή 8 π.μ. – 4 μ.μ. ώρα Σίδνεϋ).

Αν χρειάζεστε συναισθηματική και ψυχολογική υποστήριξη, καλέστε την Ομάδα Στήριξης Πελατών στο 1300 360 793 και κλείστε ένα ραντεβού. Η Ομάδα Στήριξης Πελατών είναι μια σύντομη και απόρρητη συμβουλευτική υπηρεσία μέσω τηλεφώνου, που διατίθεται σε πελάτες της Commonwealth Bank και της Bankwest στην Αυστραλία.

Ευχαριστού
με,
CommBank

Για μια σύνοψη των κοινών τύπων απάτης, ανατρέξτε στη σελίδα 2.



Απάτες τεχνολογίας πληροφορίας και Απομακρυσμένης πρόσβασης

Μπορεί:

- να λάβετε μια κλήση από κάποιο άτομο που υποστηρίζει ότι εκπροσωπεί έναν χρηματοοικονομικό οργανισμό, εταιρεία τηλεπικοινωνιών ή υπηρεσία πληροφορικής. Ίσως έχουν ήδη τα στοιχεία σας.
- να σας ζητήσουν να εγκαταστήσετε ένα πρόγραμμα ή να διαβάσετε έναν συγκεκριμένο κωδικό. Αυτή η τεχνική χρησιμοποιείται συχνά για να παρέχει απομακρυσμένη πρόσβαση, ώστε ο απατεώνας να βλέπει και να χειρίζεται τη συσκευή σας.
- να σας προσεγγίσουν, για να βοηθήσετε στον εντοπισμό εγκληματιών.



Απάτες επένδυσης και θέσεων εργασίας

Μπορεί:

- να σας προσφέρουν επενδυτικά προϊόντα, όπως μετοχές ή κρυπτονομίσματα που εξασφαλίζουν μια πολύ καλή απόδοση της επένδυσης.
- να σας προσφέρουν μια ευκαιρία εργασίας που ακούγεται απίστευτα καλή. Μπορεί να λάβετε κεφάλαια από μια επιχείρηση ή τους «πελάτες» της και να τα μεταφέρετε περαιτέρω.
- να σας ζητήσουν να στρατολογήσετε άλλους στη θέση εργασίας ή στην επένδυση.



Απάτες σχέσεων

Μπορεί:

- να έχετε δημιουργήσει μια σχέση με κάποιο άτομο που γνωρίσατε στο διαδίκτυο ή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και σας ζητάει χρήματα επείγοντως.
- να σας ζητήσουν να εγγραφείτε στην υπηρεσία Διεθνείς Μεταφορές Χρημάτων (IMT) και να σας καθοδηγήσουν στο πώς να στέλνετε χρήματα στο εξωτερικό. Η περιγραφή IMT μπορεί να μην ταιριάζει με τα στοιχεία του παραλήπτη.



Απροσδόκητες απάτες χρήματος

Μπορεί:

- να λάβετε μια επιστολή, ένα email, ένα τηλεφώνημα ή ένα αναδυόμενο παράθυρο στον υπολογιστή που αναφέρει ότι κερδίσατε σε μια λοταρία, έχετε μια κληρονομιά ή κάτι παρόμοιο.
- να σας πουν ότι δικαιούστε χρήματα, αλλά πρώτα πρέπει να πληρώσετε, για να αποδεσμευτούν, για παράδειγμα νομικά τέλη.



Απάτες απειλών και προστίμων

Μπορεί:

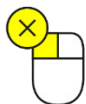
- να επικοινωνήσει μαζί σας κάποιο άτομο που υποστηρίζει ότι ανήκει στο προσωπικό για απάτες της τράπεζας, από την αστυνομία, από το υπουργείο μετανάστευσης ή από την εφορία.
- να σας πουν ότι έχετε ανεξόφλητους λογαριασμούς/πρόστιμα ή φόρους.
- να σας απειλήσουν με ποινές, όπως φυλάκιση ή απέλαση, αν δεν πληρώσετε.



Απάτες Πλαστών Τιμολογίων/Άλλες Απάτες μέσω email

Μπορεί:

- να λάβετε μια ειδοποίηση ή τιμολόγιο προς πληρωμή ενός αναγνωρισμένου προμηθευτή μέσω ενός νέου λογαριασμού.
- να λάβετε ειδοποίηση από τον προμηθευτή σας ότι δεν έλαβε την πληρωμή.



Αγορές/πωλήσεις

Μπορεί:

- να αγοράσετε προϊόντα από το διαδίκτυο, αλλά να μην τα λάβετε ποτέ, μετά την πληρωμή.
- να αγοράσετε ένα κατοικίδιο από το διαδίκτυο, αλλά να μην το λάβετε ποτέ, μετά την πληρωμή.



Ψεύτικες φιλανθρωπίες

Μπορεί:

- να επικοινωνήσει μαζί σας κάποιο άτομο που υποστηρίζει ότι ανήκει σε φιλανθρωπικό οργανισμό ή ότι χρειάζεται χρήματα για να βοηθήσει ένα άρρωστο παιδί.